DOMENIU DE APLICARE
ACHIZIȚII DIRECTE SAU DE PE SITE
EFECTUAREA COMENZILOR
ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI
DISPONIBILITATE ȘI INFORMAȚII PRIVIND PRODUSELE
PREȚURI
COMENZI
TERMENE DE PLATA
TERMENI ȘI METODE DE LIVRARE
GARANȚIE ȘI RASPUNDERE
DREPTUL DE RETRAGERE
LEGEA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA
UTILIZAREA SITE-ULUI
SERVICIU CLIENȚI

În vigoare de la 01/01/2020

Aceste Condiții generale de vânzare guvernează oferta și vânzarea de produse directa sau prin intermediul site-ului www.gazproequipments.ro („Site”).

Produsele comercializate „Produse” sunt oferite și vândute de GazPro Equipments srl, cu sediul social în str Maria Ghiculeasa nr.4, sector 2, Bucuresti, Romania, C.I.F. / CUI: RO13788980, Reg.Com: J40/3128/2001, Capital social: 200Lei; GazPro Equipments srl. este proprietarul site-ului.

Domeniu de aplicare
1.1 Aceste Condiții Generale de Vânzare se aplică tuturor vânzărilor efectuate de GazPro Equipments srl Oferta și vânzarea Produselor de pe Site constituie un contract la distanță reglementat de legislatia in vigoare din domeniu, care conține reglementarea comerțului electronic.

1.2 Orice modificări și / sau condiții noi vor intra în vigoare din momentul publicării lor pe site, în secțiunea „Condiții de vânzare”. Prin urmare, cumparatorii sunt invitați să acceseze site-ul în mod regulat și să consulte, înainte de a efectua orice achiziție, cele mai actualizate date din Condițiile Generale de Vânzare Este permisă stocarea și reproducerea tuturor informațiilor furnizate de GazPro Equipments srl pe Site, înainte și în timpul procedurii de cumpărare.

1.3 Condițiile generale de vânzare aplicabile sunt cele în vigoare la data trimiterii comenzii de cumpărare.

1.4 Aceste Condiții Generale de Vânzare nu reglementează vânzarea de produse și / sau furnizarea de servicii de către alte părți decât GazPro Equipments srl. care sunt prezente pe site prin link-uri, bannere sau alte linkuri hipertext. Înainte de a efectua tranzacții comerciale cu acești subiecți, este necesar să le verificați condițiile de vânzare. GazPro Equipments srl nu este responsabil pentru furnizarea de servicii și / sau pentru vânzarea de produse de către astfel de subiecți. GazPro Equipments srl nu efectuează nicio verificare și / sau monitorizare pe site-urile web care pot fi consultate prin intermediul acestor linkuri, prin urmare nu este responsabil pentru conținutul acestor site-uri sau pentru orice erori și / sau omisiuni și / sau încălcări ale legii de către acestea.

1.5 Aceste Condiții Generale de Vânzare sunt aplicabile în următoarele țări: Romania.

Achiziții directe sau de pe site
2.1 Cumpărarea Produselor de pe Site este permisă numai subiecților „Cumparator" care sunt: Persoane Juridice, deci GazPro Equipments srl NU vinde en-detail si nici catre Persoane Fizice.

2.2 GazPro Equipments srl își rezervă dreptul de a refuza sau anula comenzile care provin de la: un Cumparator cu care are un litigiu legal în curs; un Cumparator care a încălcat anterior condițiile și / sau condițiile contractului de cumpărare cu GazPro Equipments srl; un Cumparator care a fost implicat în fraude de orice fel și, în special, în fraude legate de plăți cu cardul de credit; Cumparatorii care au publicat date de identificare false, incomplete sau inexacte.

2.3 Cumparatorul are dreptul să cumpere mai multe produse cu aceeași comandă („Comandă multiplă"). GazPro Equipments srl cu toate acestea, își rezervă dreptul de a nu accepta o Comandă multiplă dacă se referă la mai mult de trei piese ale aceluiași articol. În cazul încălcării acestor interdicții sau în cazul comenzilor, provenite de la oricine, care sunt anormale în raport cu cantitatea de produse achiziționate sau frecvența achizițiilor efectuate, GazPro Equipments srl își rezervă dreptul de a întreprinde toate acțiunile necesare pentru a opri nereguli, inclusiv neacceptarea sau anularea comenzilor neregulate sau, la rezoluția comună cu GazPro Equipments srl, suspendarea accesului la Site sau anularea înregistrării pe Site.

Efectuarea comenzilor
3.1 Cumpărarea Produselor se efectueaza direct, comanda prin E-mail sau pe Site; comenzile pe site se pot efectua NUMAI în modul Guest - invitat.

3.2 Modul Guest permite clientului să plaseze comenzi pe site, prin Formularul de Contact fără a crea un cont pe site. Pentru a permite îndeplinirea corectă a comenzii, vor fi solicitate informațiile referitoare la denumire produse, cantitate, expediere / adresa de livrare, metoda de plată și factura. Cumparatorul va primi o confirmare a comenzii sau o notificare prin e-mail pentru a monitoriza expedierea, de către transportator.

3.3 Cumparatorul trebuie să trimita un E-mail sau sa completeze formularul de contact, introducând Denumirea companiei, numele si prenumele persoanei de contact, adresa de e-mail, nr de telefon și mesajul / comanda. În orice caz, informatiile trebuie păstrate cu o atenție extremă, pot fi utilizate doar de către Cumparator și nu pot fi transferate către terți. Cumparatorul se obligă să le păstreze în secret și să se asigure că niciun terț nu are acces la acestea. De asemenea, se angajează să informeze imediat GazPro Equipments srl în cazul în care suspectează sau devine conștient de o utilizare necorespunzătoare sau dezvăluirea nejustificată a acesteia.

3.4 Cumparatorul garantează că informațiile personale furnizate în timpul comenzii pe Site și / sau în orice alt moment în relația sa cu GazPro Equipments srl. sunt complete și veridice

3.5 Achiziționarea prin intermediul site-ului sau prin E-mail constituie acceptarea acestor Condiții generale de vânzare.

Încheierea contractului
4.1 În conformitate cu legislatia in vigoare care conține prevederi privind comerțul electronic, GazPro Equipments srl. informează Cumparatorul că, pentru a încheia contractul de cumpărare pentru unul sau mai multe Produse de pe Site, Cumparatorul trebuie să completeze un formular de comandă în format electronic și să îl trimită către GazPro Equipments srl, prin E-mail Contractul se încheie atunci când formularul de comandă ajunge la serverul GazPro Equipments srl. Înainte de a continua transmiterea

formularului de comandă, Cumparatorul trebuie sa verifice și sa corecteze orice erori de introducere a datelor.

4.2 Odată înregistrat formularul de contact / comandă, GazPro Equipments srl. va trimite Cumparatorului, la adresa de e-mail indicată, confirmarea comenzii conținând următoarele: un rezumat al informațiilor de facturare și expediere, ale metodei de plată utilizate: cash la livrare, OP in avans sau instrument de plata la termen. Pentru fiecare Produs achiziționat, va fi raportat un rezumat al caracteristicilor esențiale, prețul și cantitățile comandate. Suma totală a produselor comandate „Subtotal", suma costurilor de administrare și de expediere, dacă există („Expediere și manipulare") și suma totală ce va fi plătită („Total de plata") vor fi rezumate. Formularul de contact / comandă va fi depus în baza de date a GazPro Equipments srl cat timp este necesara executarea sa și, în orice caz, în conformitate cu legea.

4.3 Limbile disponibile Cumparatorilor pentru încheierea contractului sunt romana sau engleza. Serviciul pentru clienți poate comunica cu Cumparatorii în următoarele limbi: romana, italiană si engleză.

Disponibilitate și informații despre produs
5.1 Produsele oferite pe site sunt articole aparținând sectoarelor termoreglării, siguranței gazelor și instrumentelor portabile, prezente în catalogul electronic publicat pe site în momentul plasării comenzii de către Cumparator.

5.2 Facem tot posibilul ca Disponibilitatea Produselor sa fie monitorizată și actualizată continuu.

5.3 Fiecare produs are afisat pe site si este însoțit de o fișă informativă care ilustrează principalele sale caracteristici („Fișa produsului"). Imaginile și descrierile de pe Site reproduc caracteristicile Produselor cât mai aproape posibil. Cu toate acestea, culorile Produselor pot diferi de cele reale datorită setărilor sistemelor informatice sau computerelor utilizate de Cumparatori pentru afișarea lor. Prin urmare, aceste imagini trebuie să fie concepute cu titlu orientativ și cu toleranțe de utilizare. În sensul contractului de cumpărare, va prevala descrierea Produsului conținută în formularul de comandă trimis de Cumparator.

Prețuri
6.1 Toate prețurile Produselor publicate pe site sunt exprimate în Lei/buc. sau in Eur/buc., NU contin TVA, Transportul, Montajul, cablurile electrice, stecherele si nici PIF
Montajul si PIF se vor realiza NUMAI de catre personal calificat al unor companii autorizate ANRE / ISCIR, etc
In cazul produselor prevazute cu flanse, preturile NU includ contra-flansele, garniturile, suruburile, saibele si nici piulitele

6.2 GazPro Equipments srl își rezervă dreptul de a modifica prețul Produselor, în orice moment, fără notificare prealabilă, fiind înțeles că prețul perceput Cumparatorului va fi cel indicat pe Site în momentul plasării comenzii și că orice modificări nu vor fi luate în considerare (crescând sau descrescând) ulterior transmiterii unui avans de min 50% din c/v produselor in cauza.

6.3 În cazul în care un Produs este oferit pe Site la un preț redus, prețul de referință pentru care se calculează reducerea va fi indicat în Fișa Produsului. Va fi afișat și prețul redus.

Comenzi

7.1 Produsele vor rămâne proprietatea GazPro Equipments srl până când Cumparatorul a plătit suma totală datorată. În cazul în care suma totală datorată nu este plătită sau plata efectuată nu este confirmată, contractul de cumpărare va fi considerat reziliat prin lege în conformitate cu legislatia in vigoare din domeniu Cumparatorul va fi notificat prin e-mail despre rezilierea contractului și anularea consecutivă a comenzii.

7.2 GazPro Equipments srl va expedia Produsele numai după ce a primit confirmarea plății cu succes a Sumei Total datorate de la Cumparator. Riscul de pierdere sau deteriorare a Produselor din motive care nu sunt imputabile GazPro Equipments srl, pe de altă parte, va fi transferat Cumparatorului, atunci când acesta din urmă, sau un terț desemnat de acesta și altul decât transportatorul, intră material în posesia Produselor.

Termeni de plata

8.1 Plata pentru Produsele achiziționate se efectueaza cash Ramburs sau la livrare, OP in avans sau fila CEC la termen.

8.2 În orice caz, la cerere, factura comercială va fi emisă în momentul expedierii și va fi trimisă prin e-mail cumparatorului, la adresa pe care a înregistrat-o.

Termenii și metodele de livrare

9.1 Odată ce a fost trimisă confirmarea preluării comenzii, cumpărătorul va fi informat, prin e-mail, cu privire la modalitatea de livrare a Produsului său. Comanda este procesată într-un termen de 1 - 30 zile de la data plasării comenzii. Dacă, din orice motiv, GazPro Equipments nu a putut respecta termenele de livrare, Cumparatorul va fi informat și i se vor oferi opțiunile de a continua comanda prin stabilirea unei noi date de livrare sau de a anula comanda, cu rambursarea consecventă a sumei totală plătită.

9.2 *Livrarea Produselor* comandate prin E-mail sau pe Site se efectuează numai în Romania, la adresa de expediere indicată de Cumparator în formularul de contact.

9.3 *Metoda de livrare* preconizată este cea „standard”. Livrarea se face prin intermediul unui Curier agreat de catre Cumparator cand acesta achita si transportul sau prin intermediul Urgent Cargus Curier cand GazPro Equipments srl achita transportul; acest lucru este este posibil si se efectueaza gratuit pentru comenzi / facturi de peste 50000Lei net achitate integral in avans; în orice caz, livrarile vor avea loc de luni până vineri în timpul programului normal de lucru, cu excepția sărbătorilor naționale. În acest caz, variația va fi indicată în foaia de produs sau cu alte comunicări dedicate.

9.4 Transportatorul va notifica Cumparatorul că a preluat livrarea coletului, oferind mai multe detalii despre livrare. În plus, transportatorul va furniza clientului instrucțiunile de urmat pentru a modifica eventual data sau adresa livrării sau poate solicita colectarea coletului la un punct de acces.

9.5 *Primirea produselor.* Depinde de Cumparator să verifice condițiile Produsului care i-a fost livrat. Fără a aduce atingere faptului că riscul de pierdere sau deteriorare a Produselor, din motive care nu sunt imputabile GazPro Equipments srl este transferat Cumparatorului atunci când Cumparatorul sau un terț desemnat de același și diferit de transportator, intră material în posesia Produselor, se recomandă Cumparatorul să verifice integritatea ambalajului și numărul de produse primite și sunt invitați, acolo unde este posibil, să indice orice anomalii pe documentul de transport al transportatorului. În cazul în care pachetul prezintă semne evidente de manipulare, modificare sau deteriorare, Cumparatorul este sfătuit să notifice prompt transportatorul. Pentru alte probleme legate de produs sau livrare, Cumparatorul trebuie să contacteze Serviciul Clienți GazPro Equipments.

9.6 *Ne-livrare.* Cumparatorul recunoaște că retragerea Produsului este obligația sa specifică care decurge din contractul de cumpărare. În cazul nelivrării din cauza absenței destinatarului la adresa specificată în formularul de comandă, curierul va informa același lucru despre opțiunile disponibile pentru organizarea livrării. Dacă după a doua încercare, livrarea nu este posibilă, pachetul va fi trimis înapoi la GazPro Equipments sr Clientul va fi contactat de GazPro Equipments pentru a conveni cu privire la îndeplinirea comenzii. În caz de lipsă de răspuns din partea Cumparatorului, după 10 zile lucrătoare de la prima încercare de livrare, contractul va fi considerat reziliat și, prin urmare, comanda de cumpărare anulată în conformitate cu prevederile legale. GazPro Equipments srl va proceda apoi, în termen de 10 zile lucrătoare de la încetarea contractului, să ramburseze suma totală datorată plătită de Cumparator, mai puțin costurile livrării nereușite a produsului, costurile de returnare la GazPro Equipments srl și orice alte orice cheltuială suportată din cauza ne-livrării cauzată de absența destinatarului. Rezilierea contractului și valoarea rambursării vor fi comunicate Cumparatorului prin e-mail. Clientul va fi rambursat prin aceeași metodă de plată utilizată în timpul comenzii de cumpărare.

Garanție și răspundere

10.1 *Condiții și durata garanției.* Produsele vândute sunt susținute de garanția legală obligatorie prevăzută de lege în favoarea cumparatorilor, pentru a acoperi orice lipsă de conformitate existentă în momentul livrării bunurilor. Garanția legală acoperă orice lipsă de conformitate a bunurilor care poate apărea în termen de doi ani de la livrarea acesteia, cu condiția ca acestea să fie raportate în termen de două luni de la descoperirea lipsei de conformitate. În conformitate cu legislația aplicabilă, există o lipsă de conformitate în cazul în care Produsul achiziționat de client:

- nu se conformează descrierii furnizate și nu posedă calitățile prezentate pe acest site web;
- nu este potrivit pentru utilizarea pentru care a fost produs în mod normal;
- nu are calitățile și caracteristicile unui produs de același tip și la care se poate aștepta în mod rezonabil, ținând seama de natura activului și, după caz, de caracteristicile specifice prezentate.

În caz de neconformitate, clientul are dreptul de a restabili conformitatea mărfurilor, fără niciun cost pentru el.

Garantia produselor:

- max.**12luni** de la data facturarii pentru pompe spalari chimice **Aquamax San**
- max. **36luni** de la data facturarii pentru Analizoare Gaze Arse model **Chemist 500 cu senzor O2 – AACSE43** si pentru Detectoare gaz Metan model **Segugio Met wireless**
- max. **24luni** de la data facturarii **pentru restul produselor**

În cazul în care clientul consideră că unul sau mai multe produse achiziționate prezintă defecte de conformitate, este invitat să ne contacteze.

Garanția nu include: spargeri accidentale, cauzate de evenimente naturale, transport, utilizare incorectă sau utilizare care nu este conformă cu ceea ce este indicat în foaia de instrucțiuni a produsului. Orice maltratare, reparații, modificări ale produsului neautorizate în mod expres de GazPro Equipments vor invalida garanția.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, răspunderea GazPro Equipments srl pentru Produsele livrate este exclusiv în limitele sumei plătite de cumpărători pentru achiziționarea Produselor sau în diferitele limite prevăzute expres de lege ca fiind obligatorii. În ceea ce privește orice daune cauzate de defecte ale produsului, se aplică, printre altele, prevederile Directivei europene 85/374 / CEE și ale legislatiei nationale in vigoare din domeniu.

Dreptul de retragere

11.1 Cumparatorul are dreptul să se retragă din contractul de cumpărare a Produsului în termen de 14

zile calendaristice („Perioada de retragere”). Dincolo de această perioadă, cumparatorul nu va mai putea exercita cererea de retragere. Perioada de retragere trebuie calculată după cum urmează:
- în cazul unei comenzi referitoare la un singur Produs, din ziua în care Cumparatorul sau un terț, altul decât transportatorul și desemnat de Cumparator, dobândește posesiunea fizică a Produselor;
în cazul Comenzilor multiple cu livrări separate, din ziua în care Cumparatorul sau un terț, altul decât transportatorul și desemnat de Cumparator, dobândește posesiunea fizică a ultimului Produs.

11.2 Pentru a-și exercita dreptul de retragere, Cumparatorul trebuie să informeze GazPro Equipments srl , înainte de expirarea perioadei de retragere, a deciziei dvs. de retragere. În acest scop, Cumparatorul trebuie să contacteze Serviciul nostru pentru clienți, indicând dorința de retragere și furnizând informații referitoare la comandă (numărul și data comenzii).

11.3 Managementul returnării. Cumparatorul care folosește dreptul de retragere trebuie să urmeze instrucțiunile furnizate de Serviciul Clienți cu privire la procedura care trebuie urmată. După verificarea dreptului de retragere, acesta va primi instrucțiuni detaliate privind returnarea Produsului / produselor, prin livrare personala sau către curier, care va fi trimis de Cumparator la adresa GazPro Equipments srl. În cazul în care clientul folosește această metodă, nu va fi perceput niciun cost. GazPro Equipments se folosește de dreptul de a percepe costul transportului către client în cazul unei erori în conținutul pachetului de returnare sau în cazul în care clientul decide să returneze Produsul folosind diferite metode sau cu metoda „ramburs”.

11.4 După evaluarea condițiilor articolului, GazPro Equipments va informa clientul cu privire la dreptul la rambursare a sumei plătite. Rambursarea va fi făcută cât mai curând posibil și, în orice caz, în termen de 14 zile de la data la care ați făcut cunoscută intenția dvs. de a vă retrage din Contract. Fără a aduce atingere celor de mai sus, rambursarea poate fi suspendată până la primirea bunurilor sau până când ați demonstrat că ați returnat bunurile, oricare ar fi mai devreme. Rambursarea se va face întotdeauna utilizând metoda de plată utilizată pentru efectuarea achiziției. Riscurile și eventualele costuri, descrise mai sus, ale returnării produselor sunt suportate de client.

Legea aplicabilă și jurisdicția
12.1 Contractul de cumpărare încheiat este reglementat de legislația romană. Pentru orice litigiu referitor la aplicarea, executarea și interpretarea acestor Condiții Generale de Vânzare, este competentă instanța din locul în care Vanzatorul isi are sediul.

Utilizarea site-ului
13.1 Proprietatea intelectuală. Elementele publicate pe site-ul web GazPro Equipments srl, inclusiv, în special, sigla, mărcile înregistrate, textele, fotografiile, imaginile, desenele, modelele sau tabelele, constituie lucrări protejate de drepturi sau drepturi de proprietate intelectuală a persoanei. Reproducerea sau reprezentarea, totală sau parțială, a acestui site este, prin urmare, interzisă fără acordul prealabil și expres al deținătorilor acestor drepturi și poate constitui un act de încălcare sancționat de dispozițiile Codului de proprietate intelectuală și / sau un act penal care să implice răspunderea civilă a încălcătorilor drepturilor menționate anterior.

13.2 Responsabilitatea Cumparatorilor. Responsabilitatea pentru navigarea pe site este în întregime responsabilitatea Cumparatorului. GazPro Equipments srl nu poate fi tras la răspundere pentru eșecuri, erori sau viruși informatici care ar putea împiedica continuitatea accesului la Site sau pentru disfuncționalități care pot fi întâlnite pe computerul Cumparatorilor după accesul la Site. În consecință, GazPro Equipments srl nu va fi obligat să plătească despăgubiri pentru daunele directe sau indirecte care ar putea fi legate de utilizarea, accesul la Site și / sau descărcarea elementelor conținute în Site

(imagini, texte, fișiere video).

13.3 Executarea contractului va fi respectată în conformitate cu obligațiile care decurg din Regulamentul UE 2016/679 (GDPR). Operatorul de date este GazPro Equipments srl cu sediul în str Maria Ghiculeasa nr.4, sector 2, Bucuresti, Romania,

13.4 Informațiile complete și informațiile de prelucrare a datelor sunt disponibile în secțiunea de confidențialitate a site-ului www.gazproequipments.ro.

Serviciu clienți
Este posibil să solicitați informații, să trimiteți comunicări, să solicitați asistență sau să depuneți reclamații contactând Serviciul Clienți GazPro Equipments srl Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați secțiunea de asistență pentru clienți a site-ului nostru.